



Traumatisme crânien bénin de l'enfant : apport d'une plateforme téléphonique de conseil

Diminuer les consultations non programmées par un conseil téléphonique standardisé au SAMU

Dans un **contexte** de surconsommation de soins

- Saturation générale des structures de soins en France, notamment en pédiatrie
- Recours particulièrement fréquent aux urgences pour le motif « traumatisme crânien bénin » (TCB) de l'enfant

Analyser les suites d'un appel au SAMU

- Comparer le **nombre de consultations médicales secondaires**
- Après appel téléphonique au SAMU pour un TCB chez un enfant
Réponse classique par un médecin régulateur (MR) **VS** Guide de **réponse standardisé** par un répondant paramédical formé de la plateforme Courlygones

Selon un **protocole** observationnel multicentrique prospectif

- **Plan expérimental** : essai observationnel multicentrique de cohorte prospectif sur les SAMU de Lyon et Bourg en Bresse, étude de faisabilité
- **Critères d'inclusion** : appel au SAMU pour un enfant de 12 mois à 12 ans ayant acquis la marche, pour un TCB pour lequel le MR ne préconisait pas de consultation médicale
- **Groupes** : Courlygones si plateforme ouverte / Témoin sinon
- **Critère principal de jugement** : consultation médicale secondaire ou non lors du rappel à 8 jours

Dont les **résultats** quantitatifs avérés

- **Population** : inclusions de janvier à mai 2017
 - 243 appels dans le groupe Courlygones / 120 dans le groupe témoin
 - 1/3 perdus de vue / délai de rappel moyen > 22 jours / groupes non comparables sur le centre d'inclusion.
- **Critère principal** : avis médical après l'appel au SAMU
 - 19,0% des appels du groupe témoin
 - 17,7% des appels du groupe Courlygones
 - RR = 0,93, IC95% = [0,53-1,63]

Concluent à une diminution possible des consultations secondaires

➤ Tendence à la **diminution du nombre de consultations médicales secondaires** lorsque le conseil téléphonique est standardisé, sans différence statistiquement significative entre les groupes.

➤ **Faisabilité** d'une étude similaire à plus grande échelle improbable au vu des difficultés rencontrées en pratique lors de l'étude.

